

Francis Jubert, Elizabeth Montfort, La E-Administration, Dunod, 2005, 235 p., 23,75 €

Article rédigé par , le 11 septembre 2008

Le e-gouvernement (ou administration électronique) est en train de devenir une réalité. Les expériences se multiplient, les services publics s'organisent, les fournisseurs de technologies paufinent leurs offres, les citoyens consomment de plus en plus de services en ligne.

Derrière cette révolution toute technologique, c'est une véritable réforme de l'Etat qui se profile, celle qui entraînera les remises en questions politiques tant redoutées par les gouvernements successifs, qu'ils soient de gauche ou de droite. Dans ce livre écrit par deux dirigeants de la Fondation de service politique, Francis Jubert et Elizabeth Montfort, on découvre les quatre dimensions de "l'e-gouvernement": relations avec les entreprises, relations avec les citoyens, réorganisation interne et relations inter-administrations.

Tout change, mais jusqu'où ? L'e-gouvernement répond à des pressions de nature économique (la compétitivité d'un pays), organisationnelle (enjeu d'efficacité et de qualité pour les services publics) et bien sûr financière (comment faire plus avec moins de ressources budgétaires).

Pour les auteurs, professionnels des services informatiques mais aussi élus locaux (El. Montfort est conseiller régional, ancien député européen), cet ouvrage se veut un outil de sensibilisation. Il présente de manière agréable et pédagogique les enjeux de l'e-gouvernement pour l'administration et pour les citoyens en s'appuyant sur de nombreux exemples, et notamment sur des expériences internationales (Canada, Italie...)

Pour en savoir plus : interview de Francis Jubert sur le site de l'éditeur [www.dunod.com](http://www.dunod.com)

Au sommaire :

- La révolution au quotidien : journée d'un citoyen ordinaire en 2007.
- Quels enjeux pour le e-gouvernement.
- Rendre le marché du travail plus fluide.

- Le création d'entreprise ne sommeille plus !
- La santé et la protection sociale en réseau.
- Justice et sécurité : pour le meilleur...ou pour le meilleur.
- E-gouvernement, fiscalité et richesse des nations.
- Et le cartable devient virtuel.
- Vers une nouvelle gestion du secteur public. e-tourisme, e-transport et civilisation des loisirs.
- Le renouveau de la démocratie.
- Services de proximité et nouvelle dynamique de la vie locale.
- Conclusion : gérer le changement et éviter une nouvelle fracture numérique.

Ce livre s'adresse notamment aux étudiants de science politique, aux hauts-fonctionnaires chargés de conduire les réformes voulues par les politiques ; aux agents des collectivités locales qui doivent être formés pour participer à ces mutations et aux citoyens intéressés par le sujet.

<http://www.amazon.fr/exec/obidos/ASIN/2100486896/libertepoliti-21> 0 0 0,00 Non 0,00 €